

2024年12月19日

株式会社 明治

**「明治 チョコレートアイス パフェ 185ml」
JAN コード誤認識によるお詫びと一時販売休止のお知らせ**

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、「明治 チョコレートアイス パフェ 185ml」の一部で、JAN コードが誤認識され「明治ブルガリアヨーグルト Deep Blend ほろ苦檸檬ミックス 70g×4」の商品名・価格が認識される事例があることが確認されました。

今後も同様の問題が発生する可能性があることから、万全を期して販売を一時休止させていただきます。

つきましては、「明治 チョコレートアイス パフェ 185ml」をご購入いただいた際に「明治ブルガリアヨーグルト Deep Blend ほろ苦檸檬ミックス 70g×4」と誤った表記のレシートをお持ちのお客さまにつきましては、誠にお手数ではございますが、下記対応窓口に必要な事項をご記入の上、レシートをご送付いただくようお願いいたします。後日、商品代金の差額を返金させていただきます。

本件につきまして、多大なるご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げます。今後、再発防止に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

- (1) 商品名：明治 チョコレートアイス パフェ 185ml
- (2) JAN コード：4902705036888
- (3) 希望小売価格：170 円（税抜）
- (4) 商品画像：



2. レシート誤表記内容

- (1) 商品名：明治ブルガリアヨーグルト Deep Blend ほろ苦檸檬ミックス 70g×4
- (2) JAN コード：4902705036222
- (3) 希望小売価格：260 円（税抜）

(4) 誤表記されたレシートの一例

Meiji Store	
電話: 00-0000-0000	
領 収 書	
2024年00月00日(○) 00:00	
明治ブルガリアヨーグルト Deep Blend ほろ苦檸檬ミックス	¥000
(商品合計)	¥000)
小 計	¥000
.....	
合 計	¥000
(内消費税等)	¥000)
お 預 り	¥000
お 釣	¥000
責 No.00	

※「明治 チョコレートアイス パフェ 185ml」をご購入いただいた際に「明治ブルガリアヨーグルト Deep Blend ほろ苦檸檬ミックス 70g×4」と誤った表記のレシートをお持ちのお客さまが対象となります。

※「明治ブルガリアヨーグルト Deep Blend ほろ苦檸檬ミックス 70g×4」以外のブルガリアヨーグルト商品は対象ではありません。

3. レシート回収に関するお願い

「明治 チョコレートアイス パフェ 185ml」をご購入いただいた際に「明治ブルガリアヨーグルト Deep Blend ほろ苦檸檬ミックス 70g×4」と誤った表記のレシートをお持ちのお客さまにつきましては、以下の送付先まで必要事項を記載の上、普通郵便にてお送りいただくようお願いいたします。なお、送料は弊社にて負担いたします。

【必要事項】住所、氏名、電話番号

【送付先】〒100-8626 日本郵便(株)銀座郵便局私書箱 163 号 明治チョコレートアイスパフェお客様ご対応窓口係

【対象レシート】2024 年 12 月 18 日(水)ご購入分まで

4. お問い合わせ先

明治チョコレートアイスパフェお客様ご対応窓口

フリーダイヤル: 0120-800-548

受付時間: 午前 10 時から午後 5 時(土日、年始 1 月 1 日~3 日を除く)

※お客様よりお知らせいただきました個人情報は、ご返金の目的にのみ使用いたします。

以上