

2023年11月13日にお知らせいたしました「商品自主回収に関するお詫びとお知らせ」につきまして、お問い合わせ受付時間を変更させていただきました。

2023年11月13日

株式会社 明治

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社関西工場で製造いたしました下記商品の一部におきまして、牛の治療などに使用される抗菌性物質（スルファモノメトキシ）が、極めて微量含まれている可能性が否定できず、行政の見解も踏まえ、お客さまの安全に万全を期すために当該商品を自主回収いたします。なお、当該対象商品をお召し上がりいただいても、健康を害することはありません。

お客さまならびにお取引先さまには、度重なる回収となり多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、お客さまのお手元に当該対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記商品回収窓口 インターネット受付のご登録フォームに必要事項をご入力いただけますようお願いいたします（フリーダイヤルでも受け付けしております）。後日、商品代金を返金させていただきます。

今後、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

- (1) 商品名：明治ブルガリアヨーグルト LB81 プレーン 400g
- (2) 賞味期限：2023年11月16日、2023年11月17日、2023年11月18日
* 商品側面に「23.11.16」「23.11.17」「23.11.18」と記載
- (3) 製造工場：株式会社 明治 関西工場 * 商品側面、賞味期限の右側に「+KN」と記載
- (4) 販売地域：愛知県、岐阜県、三重県、静岡県、富山県、石川県、福井県、大阪府、京都府、滋賀県、奈良県、和歌山県、兵庫県の2府11県
- (5) 対象数量：117,618個
- (6) 商品画像



商品側面の賞味期限/製造所固有記号部分



23.11.16/+KN

23.11.17/+KN

23.11.18/+KN

2. 商品回収に関するお願い

以下のご登録フォームにて、24時間受け付けいたします。ご登録フォームに必要事項をご入力いただけますようお願いいたします。弊社指定の配送会社が回収に伺いますので、商品のカップのみをご返送いただくようお願いいたします（送料は、弊社にて負担いたします）。

商品回収窓口 インターネット受付 https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_mdccv6/

3. お問い合わせ先

株式会社 明治 商品回収係

商品回収窓口 フリーダイヤル 0120-232-518

受付時間 午前9時から午後5時（土日祝日除く）

11月15日（水）、16日（木）、17日（金） 9:00～19:00（2023年11月15日情報更新）

11月18日（土）、19日（日） 9:00～17:00（2023年11月15日情報更新）

※お客さまよりお知らせいただきました個人情報、商品回収およびご返金の目的にのみ使用いたします。

以上