

弊社 学校給食用牛乳の風味に関するご指摘について（第2報）

先般、弊社にて製造いたしました「学校給食用牛乳」の一部におきまして、「いつもと風味が違う」などのご指摘をいただいておりますが、対象商品における安全性とご指摘の原因ならびに今後の再発防止策を、下記のとおりご報告いたします。

お召し上がりになられた皆さま、保護者および関係者の皆さまにはご迷惑とご心配をおかけしましたことを、あらためて深くお詫び申し上げます。

記

1. ご指摘の商品

商品名： 明治牛乳 200ml（学校給食用）
容器の形体： 壺（ビン）
賞味期限： 2017年10月2日（製造年月日：2017年9月22日）
製造工場： 戸田工場
出荷地域： （東京都）板橋区、渋谷区、新宿区、豊島区
（埼玉県）ふじみ野市、和光市
ご指摘発生日： 2017年9月25日
ご指摘の内容： 飲用したところ、いつもと違う味がする

2. 対象商品の安全性

生乳受入時検査

生乳の受入時に抗菌性物質および細菌数などの検査を行っておりますが、異常は認められませんでした。

製造設備および工程の調査

ご指摘を受けて、工場内の製造設備および工程の総点検を実施いたしました。異常は認められませんでした。

商品出荷時検査

商品の出荷時に以下の理化学検査および微生物検査を実施いたしました。いずれも異常は認められませんでした。

	検査項目	検査結果
理化学検査	乳脂肪分	製品規格内
	無脂乳固形分	製品規格内
微生物検査	大腸菌群	陰性
	生菌数 (cfu/ml) ¹	0

¹:cfu とは colony forming unit の略で、検出された細菌のコロニー数を表します。

ご指摘の商品に関する検査

学校よりご返却いただきましたご指摘の商品について、弊社研究所にて理化学検査、微生物検査および安全性に関する以下の検査を実施いたしました。いずれも異常は認められませんでした。

	検査項目	検査結果
理化学検査	乳脂肪分	製品規格内
	無脂乳固形分	製品規格内
微生物検査	大腸菌群	陰性
	生菌数 (cfu/ml) ¹	0
安全性に関する追加検査	黄色ブドウ球菌	陰性
	セレウス菌	陰性
	腸管出血性大腸菌	陰性
	サルモネラ	陰性
	リステリア・モノサイトゲネス	陰性
	重金属	検出せず
	シアンイオン	検出せず
	ヒ素	検出せず
	農薬殺虫剤 有機リン系	検出せず
	カーバメイト系	検出せず
	アジ化ナトリウム	検出せず
黄色ブドウ球菌エンテロトキシン	検出せず	

¹cfu とは colony forming unit の略で、検出された細菌のコロニー数を表します。

関係行政機関による調査結果

関係行政機関による戸田工場への査察を受けましたが、製造ラインにおける衛生上の問題は認められなかったこと、ならびに学校よりご返却いただいたご指摘品を関係行政機関にて検査した結果にも異常は認められなかったことから、商品の安全性に問題はなかったとの見解をいただいております。

3. 発生原因

学校よりご返却いただいたご指摘の商品および弊社保存サンプルの風味を検査したところ、官能検査員の中に、わずかにいつもと異なる風味を感じる者がおりました。

また、当該商品の原料乳について入手の経路をたどったところ、特定の集乳エリアからの生乳が主に使用されていることがわかりました。

生乳は気温、湿度、乳牛の餌などの飼育環境により風味が変化するものであり、今般の風味に関するご指摘は、その影響によるものと考えられます。一般的にお子さまは風味に敏感と言われており、特定の地域で生産された生乳の風味を、通常と異なると感じられたものと考えております。

4．再発防止策

生乳の品質管理強化の要請

今回ご指摘の商品に主に使用していた集乳エリアの全ての生乳について、ご指摘ののちにあらためて弊社研究所において風味検査をしたところ、現時点においては、今回の風味につながるものはありませんでした。今後、生産者団体に対して原料供給元における風味の管理強化を要請し、生乳の品質向上につなげてまいります。

使用する生乳の平準化

生乳は飼育環境により風味が変化するものであることから、商品の製造にあたっては、複数の集乳エリアの原料乳を混合して使用することが、風味を安定させることとなります。これまで以上に複数の集乳エリアの生乳を使用することで、風味の平準化に努めます。

出荷時検査の強化

今回のようなわずかな風味の違いがわかる官能検査員を育成し、増強いたします。あわせて、学校給食用牛乳の出荷時検査の際には、そうした官能検査員を必ず組み込んで風味を確認するよう、検査体制を強化してまいります。

5．戸田工場における当該商品の再開について

現在は神奈川工場から商品の供給をしておりますが、関係行政機関および各自治体と協議のうえ、戸田工場での当該商品の製造と供給を再開いたしたいと考えております。

今後は、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。多くの皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことに、深くお詫び申し上げます。

以 上