

2015年1月23日

お客様各位

株式会社 明治

「チョコっとグラノーラ」についてのお知らせ

平素より、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。
さてこのたび、「チョコっとグラノーラ」2品の一部に、包装の底部が破れているものが発生していることが確認されました。

包装の破損状態には特徴があるため確認をしたところ、製造後において気温が低い環境下で高所から落下したことにより、稀に発生したと思われます。

つきましては、お手元にある対象商品で包装が破れている物がございましたら、大変お手数ではございますが、お客様のご住所・お名前・電話番号をお書き添えの上、下記お問い合わせ先に料金着払い（郵便・宅配便など）にてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日改めてご返金させていただきます。

※ご連絡いただきました個人情報には本件の目的以外には一切使用いたしません。

尚、現時点において、健康被害のお申し出はいただいておりません。

今後は、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

お問い合わせ先

株式会社 明治 お客様相談センター 0120-041-082

104-0031 東京都中央区京橋2-4-16

受付時間 9時から17時（土日祝日除く）

尚、1月24日（土）、25日（日）は9時から17時まで受け付けさせていただきます。

対象商品

チョコっとグラノーラ ショコラ

チョコっとグラノーラ ホワイト

